

Promotoria de Justiça de Patrocínio Paulista

Ofício n. 610/2025 - PJ Patrocínio PaulistaRef.: Notícia de Fato (Representação Civil) n. MP 0367.0000128/2025*(Favor citar esta referência na resposta)*

Prezado Senhor,

Tenho a grata satisfação de dirigir-me a Vossa Excelência e o faço para encaminhar cópia da manifestação apresentada pela concessionária responsável pelo fornecimento de energia elétrica, na qual a empresa relata as providências adotadas para mitigar as oscilações e interrupções registradas no Município de Itirapuã.

Ademais, solicito a gentileza de informar, **no prazo de 15 (quinze) dias**, se persistem os problemas ocasionados pelas quedas recorrentes de energia elétrica, indicando, se possível, datas, horários e impactos das eventuais ocorrências recentes, a fim de subsidiar a atuação ministerial.

Por derradeiro, aproveito o ensejo para renovar nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

(Datado e assinado digitalmente)

TÚLIO VINÍCIUS ROSA

Promotor de Justiça

Ao Excelentíssimo Senhor
EDGAR DO CARMO
Presidente da Câmara Municipal de Itirapuã/SP
secretaria@camaraitirapua.sp.gov.br

Documento assinado eletronicamente por **TULIO VINICIUS ROSA**, em 04/12/2025 às 14:30.

Para verificar a autenticidade deste documento, acesse o serviço pelo Atendimento ao Cidadão e à Cidadã, no site do Ministério Público do Estado de São Paulo, e informe o nº do procedimento **0367.0000128/2025** e código 9997e149-2c42-4a87-9e3c-e1af5aea9d11.

Carta nº 148/2025/DPC
Campinas, 01 de dezembro de 2025.

Ao Ministério Público do Estado de São Paulo
Promotoria de Justiça de Patrocínio Paulista
Exmo. Sr. Dr. Túlio Vinícius Rosa
E-mail: pipatrociniopaulista@mpsp.mp.br

Ofício n. 564/2025/PJPP - Notícia de Fato n. 0367.0000128/2025

A **COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ ("CPFL Paulista")**, pessoa jurídica de direito privado, concessionária do serviço público de distribuição de energia elétrica, com sede à Rua Jorge de Figueiredo Corrêa, 1632, Jd. Professora Tarcília, CEP 13087-397, na Cidade de Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob nº 33.050.196/0001-88, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Excelência, informar e esclarecer o que segue referente a qualidade do fornecimento da energia elétrica no município de Itirapuã/SP.

O referido ofício trata da Representação encaminhada pela Câmara Municipal de Itirapuã, a qual versa sobre a prestação dos serviços de distribuição de energia elétrica no município de Itirapuã /SP.

Por meio deste documento, a CPFL Paulista apresenta os devidos esclarecimentos, reafirmando seu compromisso permanente com a qualidade e a continuidade do fornecimento de energia elétrica, com o estrito cumprimento das normas regulatórias e contratuais vigentes, bem como com o devido respeito à população e às autoridades locais.

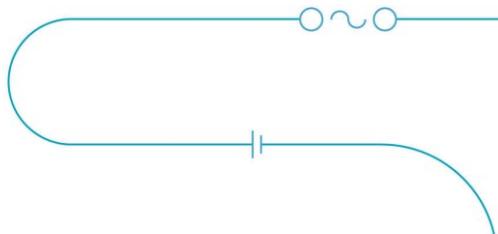
Cumpre destacar que a atuação da CPFL Paulista se pauta estritamente pelos parâmetros técnicos e operacionais estabelecidos pela Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, autoridade reguladora competente para definir, acompanhar e fiscalizar os padrões de desempenho das concessionárias de distribuição de energia elétrica em todo o território nacional.

Feitos os referidos esclarecimentos, seguem, a seguir, as informações e providências relativas aos esclarecimentos solicitados.

Referente as alegações de constantes interrupções no fornecimento de energia elétrica, cumpre informar que:

As interrupções no fornecimento podem decorrer de diversos fatores externos e operacionais, como:

- Condições climáticas adversas (ventos, chuvas, descargas atmosféricas);
- Acidentes com a rede elétrica (ex.: colisão de veículos contra postes);
- Ações de terceiros (furtos de cabos, vandalismo);
- Ocorrências técnicas ou falhas pontuais em equipamentos;



- Manutenções programadas, necessárias para garantir a confiabilidade do sistema;
- Problemas internos nas instalações elétricas dos próprios consumidores.

Entre as principais causas das interrupções coletivas, destacam-se:

- Fatores ambientais: correspondem a 56% das ocorrências, envolvendo árvores, ventos e interação de animais com a rede elétrica.
- Especificamente no mês de outubro de 2026, registraram-se interrupções no município em razão da necessidade de aperfeiçoamento dos ajustes de proteção de dois equipamentos de religamento automático¹. Os ajustes foram realizados a contento e, após sua revisão e implementação, o comportamento dos equipamentos foi normalizado, eliminando a interferência anteriormente observada e restabelecendo a condição adequada de operação do sistema elétrico local.

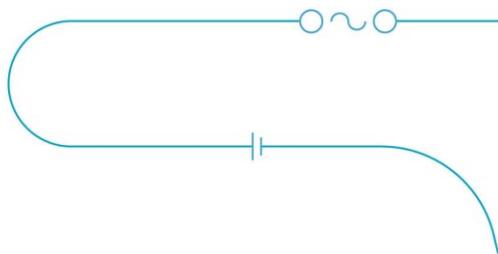
A CPFL Paulista mantém equipes técnicas e operacionais disponíveis para atender as demandas dentro dos padrões regulados, todos os dias da semana, aptas a atuar com agilidade e segurança no restabelecimento do fornecimento, sempre priorizando a integridade da população e a minimização dos impactos decorrentes das ocorrências. Todas as interrupções registradas foram resolvidas de forma eficaz no momento do atendimento, garantindo a continuidade do fornecimento de energia elétrica.

Cabe esclarecer que existem situações classificadas como “casos fortuitos” ou de “força maior”, caracterizadas por eventos de grande severidade e/ou abrangência que não podem ser previstos ou evitados. Nesses casos excepcionais, mesmo com todas as ações preventivas e melhorias implementadas ao longo do ano, a Distribuidora encontra-se limitada para atuar de maneira imediata, visando à segurança de seus colaboradores e da população, não sendo possível controlar integralmente os efeitos desses eventos sobre a rede de distribuição.

A CPFL Paulista, comprometida com a melhoria contínua do fornecimento de energia elétrica, mantém um programa permanente de investimentos voltados à modernização, manutenção e expansão de suas redes. Tais investimentos têm por finalidade assegurar a qualidade do serviço prestado, a confiabilidade do sistema elétrico e a segurança tanto da população quanto de seus colaboradores.

Anualmente, a Distribuidora elabora e revisa seus Planos de Investimentos em manutenção preventiva, melhorias e expansão do sistema de distribuição, de forma a aumentar a flexibilidade operacional, reduzir a ocorrência de interrupções e garantir maior eficiência e continuidade no atendimento aos consumidores.

¹ Religadores Automáticos são equipamentos instalados estratégicamente na rede de distribuição para proteger o sistema contra ocorrências transitórias e reduzir o tempo de interrupção em casos de falhas não permanentes. Além de aumentar a flexibilidade operativa durante manobras, esses dispositivos contribuem para agilizar o restabelecimento do fornecimento e minimizar o número de consumidores afetados por eventuais interrupções.



No município de Itirapuã, entre janeiro de 2023 e outubro de 2025, a CPFL Paulista destinou aproximadamente R\$ 3.500.000,00 (três milhões e quinhentos mil reais) em ações de manutenção, melhoria e expansão do sistema elétrico local. Tais investimentos contemplam intervenções estruturais voltadas à ampliação da capacidade da rede, ao aumento da confiabilidade do fornecimento e à redução de ocorrências que possam impactar os consumidores.

Adicionalmente, encontra-se prevista para entrar em operação até maio de 2026 a nova Subestação Patrocínio Paulista, empreendimento que proporcionará incremento significativo na qualidade e na estabilidade do fornecimento de energia elétrica ao município de Itirapuã.

Paralelamente às obras estruturantes, a CPFL Paulista executa, de forma contínua, manutenções preventivas e corretivas, tais como poda de árvores na faixa da rede, substituição de isoladores e cruzetas, troca de para-raios danificados, entre outras intervenções rápidas voltadas à preservação da confiabilidade e continuidade do fornecimento de energia.

Nas últimas semanas, esta Distribuidora realizou inspeções na rede elétrica e procedeu com podas de árvores, a fim de aprimorar a qualidade do fornecimento de energia elétrica.

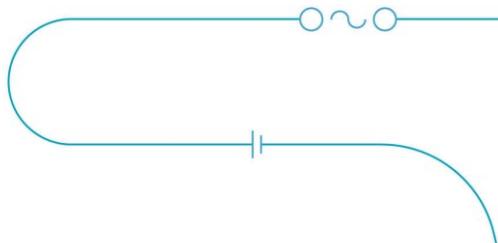
No que se refere ao Plano de Manutenção Periódica, a CPFL Paulista estabelece a realização de inspeções quinquenais em seus circuitos alimentadores. No município de Itirapuã, foram planejados 353 km de inspeções, dos quais 100% já foram vistoriados e receberam as devidas manutenções.

Essas iniciativas demonstram o compromisso da CPFL Paulista com a robustez do sistema elétrico local, contribuindo para a redução de ocorrências emergenciais e para a melhoria contínua da qualidade do fornecimento de energia. Ressalta-se, contudo, que a execução dessas atividades pode demandar desligamentos programados ou manobras operacionais, ocasionando breves interrupções no fornecimento.

Dessa forma, reforça-se que a Distribuidora cumpre rigorosamente suas obrigações regulatórias e operacionais, atuando de maneira proativa e eficiente para minimizar impactos, estando ciente de que certas situações extraordinárias fogem à sua esfera de controle.

Reiteramos nosso profundo respeito aos cidadãos de Itirapuã e ao Poder Legislativo Municipal. A CPFL Paulista permanece aberta ao diálogo institucional, sempre disposta a construir soluções conjuntas e a atender, de forma responsável e transparente, às demandas da comunidade.

Nesse sentido, coloca-se à disposição deste respeitável órgão, bem como da Câmara Municipal, o Consultor de Relacionamento, cujos dados seguem abaixo, para quaisquer esclarecimentos adicionais que julgarem necessários.



Sendo o que se fazia oportuno, renovamos o protesto de estima e consideração, permanecendo à disposição do Ministério Público para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários, em especial através do Consultor de Relacionamento Especialista, Sr. Alexandre Garcia Alonso, seja através dos nossos canais de atendimento, pelo telefone (16) 99126-6979 ou pelo e-mail agarciaalonso@cpfl.com.br.

Atenciosamente,



Pedro Cesar Andreo De Aro
Gerente de Serviços Comerciais

